



# REKLAMATIONSFORMULAR

## SEHR GEEHRTER KUNDE,

wir bedauern, dass bei der Verwendung unserer Dansand®-Produkte Probleme aufgetaucht sind. Wir sind sehr daran interessiert, der Ursache auf den Grund zu gehen und den Mangel zu beheben. Wir bitten Sie, dieses Formular auszufüllen, damit wir ein vollständiges Bild der Sachlage bekommen und Ihnen so bestmöglich helfen können. Im Vorfeld benötigen wir von Ihnen: **1 Foto von der Pflasteroberfläche und 1 Nahaufnahme vom Problem (der Fuge)**. Bitte senden Sie das ausgefüllte Formular per E-Mail an (Søren Vilholm Jensen) [svj@dansand.dk](mailto:svj@dansand.dk).

## Vielen Dank für Ihr Bemühen.

Unser Sachpersonal wird sich zeitnah Ihrer Reklamation annehmen und Sie schnellstmöglich über den Sachverhalt sowie über die nächsten Schritte informieren.

Mit freundlichen Grüßen  
Dansand A/S



## KUNDENDATEN

Vorname:

Nachname:

Straße / Nr.:

PLZ / Ort:

Land:

Festnetz:

Handy:

E-Mail:

## DATEN ZUM GEKAUFTEN DANSAND®-PRODUKT

Welches Produkt haben Sie gekauft?

Dansand® Fugensand Natur (Hell)

Dansand® Fugensand Dunkel (Anthrazit)

Dansand® Fugensand Grau

Dansand TOP LOCK® Natur (Pflasterfugenmörtel Hell)

Dansand TOP LOCK® Dunkel (Pflasterfugenmörtel Anthrazit)

Dansand® Steinmehl Dunkel (Anthrazit)

Dansand KERAMA® Natur (Hell)

Dansand KERAMA® Dunkel (Anthrazit)

Dansand KERAMA® Grau

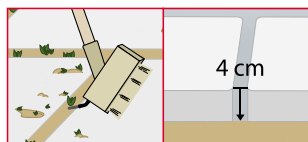
Wie viele Säcke haben Sie gekauft?

Dansand® Gartenweg Natur (Hell)

Dansand® Gartenweg Dunkel (Anthrazit)

Kaufdatum:

Herstellungsdatum:  
(auf der Seite des Sackes)



Die Fugen müssen bis in eine Tiefe von mindestens 4 cm gereinigt werden, bevor Sie diese mit Fugenmaterial füllen. Vorhandenes Unkraut muss zuvor entfernt werden.



# REKLAMATIONSFORMULAR

## DATEN ZUM GEKAUFTEN DANSAND®-PRODUKT

Name des  
Baumarktes:

Straße / Nr.:

PLZ / Ort:

Telefon:

## WAS IST BESTANDTEIL DER REKLAMATION? (Füllen Sie bitte alle Felder aus)

Bitte beschreiben Sie hier, warum Sie unser Produkt reklamieren.

Wer hat das Verfugen durchgeführt?

Eigenständig

Facharbeiter

Datum des Verfugens

Welche Größe hat das verfugte Areal?

m<sup>2</sup>

Neubelag

Instandsetzung

Ist das verfugte Areal überdacht?

Ja

Nein

Welche Breite haben die Fugen?

mm

Wie hoch ist die Füllhöhe der Fuge mit  
dem verwendeten Dansand®-Produkt?

mm

Welche Höhe hat die Bettung?

mm

Welche Tragschicht befindet  
sich unter dem Belag?

## ANGABEN ZU DEN VERWENDETEN PFLASTERSTEINEN (ggf. bitte ankreuzen)

Welche Art von Steinen wurde verwendet (z. B. Beton-  
steine, Natursteine, Klinker, Feinsteinzeug)?

Hersteller-/Produktname

Bitte geben Sie die Maße des  
verwendeten Pflastersteines an

Höhe  
[mm]

Länge  
[mm]

Breite  
[mm]

Bitte beschreiben Sie hier ausführlich, wie Sie beim Verfugen vorgegangen sind.